QUE FONT-ILS DE PLUS ?

- Ils assistent et orientent les personnes qui s'estiment victime d'un préjudice du faut de l'activité dans l'établissement.
- Il peut rencontrer l'usager/famille en cas d'insatisfaction d'une prestation délivrée au cous de son séjour
- Un classeur à la résidence des Bateliers contient le règlement, compte rendu des réunions CDU ainsi que les rapports.

M. BILLAUT Jean-Michel
Représentant des usagers suppléant

COMMENT LES CONTACTER

- Mme Monique Depoorter m.depoorter@gmail.com
- Mme Marie-Noëlle Averlant delcumarino@gmail.com ou 06.51.23.80.57
- Mr Jean-Michel Billaut jeanmichel62510@hotmail.fr ou 06.12.64.29.18
- Mr Robillard Daniel robillarddaniel@free.fr ou 07.82.18.26.27

M. ROBILLARD Daniel
Représentant des usagers suppléant

CENTRE HOSPITALIER
Aire sur la Lys

Les représentants des usagers

Le 9/06/2022 IPNS

QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association.
- Ils sont tous mandatés par cette association.
- Ils sont également nommés par le Directeur de l'Agence Régional de Santé. (A.R.S)

Mme DEPOORTER Monique
Représentante des usagers titulaire
Présidente de la CDU*

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la Commission Des Usagers. (C.D.U)
- Veiller au respect des droits des usagers.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients de leur proches.
- Faire entendre la voix de l'usagers dans diverses commissions de l'hôpital.

QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient.
- Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations.
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.(H.A.S)

Mme AVERLANT Marie-Noëlle
Représentante des usagers titulaire